

RELATÓRIO ESG

ENVIRONMENT, SOCIAL AND GOVERNANCE

 **MACROMAQ**

2024



DESTAQUES DA MACROMAQ EM 2024
EM BUSCA DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

SUMÁRIO

DESTAQUES COMERCIAIS	01
DESTAQUES AMBIENTAIS	03
DESTAQUES SOCIAIS	08
DESTAQUES DE GOVERNANÇA	14



INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NO MERCADO DE MÁQUINAS

Visando manter a liderança no segmento de vendas de máquinas, peças e serviços, a Macromaq realizou mudanças estratégicas e em 2024 iniciou a parceria comercial com a marca chinesa Hangcha.

A comercialização de plataformas elevatórias e empilhadeiras elétricas da Hangcha, visam trazer inovação ao segmento no Brasil, a partir de um novo padrão em termos de eficiência energética, sustentabilidade e produtividade, com produtos premium testados nos ambientes de operação mais severos, com linha completa de empilhadeiras elétricas, alimentadas por baterias com tecnologia de lítio.



MÁQUINAS ELÉTRICAS

45% DA FROTA DE EMPILHADEIRAS E PLATAFORMAS SÃO ELÉTRICAS

A Macromaq iniciou a comercialização (vendas e rental) de plataformas elevatórias e empilhadeiras elétricas em 2024 e as máquinas elétricas já representam 45% da frota de veículos da empresa.

Em 2025, demonstrando o compromisso da Macromaq com soluções mais sustentáveis e prezando pela descarbonização, haverá ampliação da frota de máquinas elétricas, inclusive para máquinas pesadas (de construção).



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS E FEIRAS

18 PARTICIPAÇÕES DA MACROMAQ EM EVENTOS E FEIRAS

Reforçando sua relevância no mercado de máquinas, peças e serviços - com inovação e soluções inteligentes - em 2024 a Macromaq participou de dezoito eventos e feiras nacionais e internacionais, dentre eles o Intra-Log Expo South America, M&T Expo, Itaipu Rural Show e Camarote Copa Truck Interlagos



MACROMAQ LÍDER EM MOVIMENTAR SOLUÇÕES

Macromaq **crece**u 25% em novos negócios no primeiro semestre de 2024.

No primeiro semestre de 2024, a Macromaq cresceu 25% em novos negócios com atendimento ao mercado de vendas e assistência técnica para empilhadeiras, plataformas elevatórias, máquinas da linha amarela, além do transporte de cargas e terceirização de frotas, equipamentos e mão de obra.

As participações em eventos e feiras são uma oportunidade para que a Macromaq mantenha a liderança no segmento e capte mais clientes satisfeitos com a empresa líder em soluções.



LOGÍSTICA REVERSA DE PNEUS

Em 2024, a Macromaq implementou um **sistema de logística reversa de pneus** através da parceria comercial com a recicladora de pneus Grupo Greener.



Os clientes que possuem pneus inservíveis a serem descartados, podem contatar a equipe da Macromaq, que acionará o setor logístico da Greener, o qual encaminhará para a reciclagem.



DESTINAÇÃO DE PNEUS INSERVÍVEIS

3,7 TON.

de pneus inservíveis foram destinados à reciclagem em 2024.

264,7 TON.

de pneus inservíveis foram destinados à reciclagem em compensação às importações dos últimos 5 anos.





GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

68% dos **resíduos** gerados na **Macromaq** em **2024** foram **desviados** de **aterros sanitários**, sendo destinados à processos mais sustentáveis ambientalmente

TECNOLOGIA DE DESTINAÇÃO	VOLUME DESTINADO
RECICLAGEM	42,9 Ton.
RERREFINO	13,01 Ton.
BLENDAGEM PARA COPROCESSAMENTO	4,45 Ton.
TRATAMENTO DE EFLUENTES	36,3 Ton.



CERTIFICAÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

Em 2024 a Macromaq conquistou duas certificações em reconhecimento aos seus esforços e comprometimento nas melhorias de seu desempenho em sustentabilidade.

CERTIFICAÇÃO	NOME	DATA CERTIFICAÇÃO
	SIGNATÁRIO PELOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL MOVIMENTO ODS SC	OUTUBRO DE 2024
	SELO DE COMPROMETIMENTO EM SUSTENTABILIDADE PLATAFORMA ECOVADIS	MARÇO DE 2024

AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS



Com o intuito de sensibilizar os colaboradores sobre a importância da responsabilidade compartilhada para preservar o meio ambiente e a responsabilidade compartilhada, em 2024 a Macromaq promoveu eventos e brindes para celebrar a Semana Mundial do Meio Ambiente.



700 MUDAS DE PLANTAS DOADAS

Além disso, a Macromaq, em parceria com o Educandário Santa Catarina, promoveu uma ação socioambiental com as crianças da instituição, a fim de sensibilizá-los, desde cedo, sobre a importância de preservar os recursos naturais e o impacto positivos de ações coletivas.

Foram doadas 700 mudas de árvores frutíferas e hortaliças, as quais foram plantadas em área de recuperação ambiental, num sistema agroflorestal.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

TECNOLOGIAS DE BAIXO CARBONO E TRANSIÇÃO DA MATRIZ ENERGÉTICA



A Macromaq iniciou a comercialização de máquinas elétricas em 2024 e, portanto, a demanda energética da empresa aumentou tanto devido à eletrificação da frota, quanto à expansão de mercado (295.695,33 kWh em 2024).

Comprometida a reduzir ainda mais seus impactos ambientais, a Macromaq alinha-se às diretrizes internacionais de descarbonização, rumo a uma economia de baixo carbono, e compromete-se com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecido pelo Pacto da Organização das Nações Unidas (ONU).

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

**AMPLIAR A INCORPORAÇÃO DE FONTES
RENOVÁVEIS NA MATRIZ ENERGÉTICA DA
MACROMAQ EM 50% ATÉ 2030**



**REDUZIR AS EMISSÕES DE GEE EM 40% ATÉ
2030**



PERFIL DOS COLABORADORES EM 2024

A Macromaq finalizou o ano de 2024 com **984** colaboradores no quadro total de funcionários, dos quais **159** são representados por profissionais do gênero feminino.



16,16%

Mulheres



83,84%

Homens

36,28% Abaixo de 30 anos

52,34% Entre 30 e 50 anos

11,38% Mais que 50 anos



711

Novas admissões



1,82%

Rotatividade
Turnover

BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

A Macromaq tem investido constantemente no bem-estar e no desenvolvimento de seus colaboradores.

Em 2024, **201** colaboradores aderiram ao **plano de saúde** e **223** ao **plano odontológico**, garantindo cuidados essenciais para a saúde de nossa equipe.

Além disso, a empresa firmou 4 parcerias com instituições de ensino superior, proporcionando oportunidades de qualificação contínua aos seus colaboradores.



201

Novas adesões ao plano de saúde



223

Novas adesões ao plano odontológico



4

Parcerias com instituições de ensino superior



Em 2025, a Macromaq planeja expandir ainda mais a gama de benefícios, com destaque para a implementação de uma plataforma de bem-estar voltada para o apoio à saúde mental, física e emocional dos colaboradores.

A empresa segue comprometida com o aprimoramento constante de suas iniciativas sociais, criando um ambiente corporativo saudável, inclusivo e sustentável para todos.

SAÚDE E SEGURANÇA

Macromaq tem como compromisso a garantia da saúde e segurança ocupacional de seus colaboradores e prestadores de serviços, alinhando-se às melhores práticas internacionais, como as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e aos acordos coletivos com sindicatos.

Em 2023, a empresa criou o **Setor de Saúde, Segurança e Meio Ambiente** (SSMA), com o objetivo de fortalecer a cultura de segurança e promover ações que aumentem a maturidade nesse campo, especialmente nas áreas operacionais, de maior risco. A saúde e segurança dos colaboradores são priorizadas desde a integração dos novos funcionários, com a implementação de programas como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que visa o gerenciamento de riscos e a promoção da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Entre as ações realizadas, destacam-se exames audiométricos, consultas médicas ocupacionais, treinamentos e palestras, voltados ao bem-estar e proteção dos colaboradores.

MODALIDADE ATENDIMENTOS / EXAMES MÉDICOS	QUANTIDADE
Exames médicos periódicos	849
Exames médicos complementares	4717
Exames ocupacionais*	1686
Atendimentos médicos de monitoração da saúde dos colaboradores	91

* Exames ocupacionais abrangem: admissional, demissional, retorno ao trabalho e mudança de função / risco.

PREVENÇÃO À EXPOSIÇÃO AO RISCO

Em 2024, a Macromaq intensificou suas ações de saúde e segurança no trabalho com foco na prevenção à exposição ao risco, adotando medidas rigorosas para identificar, controlar e mitigar os riscos ocupacionais. A empresa implementou treinamentos periódicos e atualizações dos procedimentos de segurança, com foco na prevenção de acidentes, garantindo um ambiente de trabalho seguro para todos os colaboradores.



BRIGADA DE INCÊNDIO

Em 2024 foram realizados cursos de formação das brigadas de incêndio nas unidades da Macromaq.

As equipes de Saúde e Segurança da Macromaq organizaram cursos de formação das brigadas de incêndio nas unidades da empresa, treinando equipes dedicadas para atuar de forma eficiente em situações de emergência.

As brigadas receberam capacitação sobre o manejo de extintores, primeiros socorros e evacuação segura das unidades, fortalecendo a cultura de segurança e a capacidade de resposta rápida em casos de incêndio, promovendo um ambiente mais seguro e protegido para todos.



COMPROMISSO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

A Macromaq incorporou os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), instituídos pela Organização das Nações Unidas (ONU), ao contexto organizacional e estabeleceu algumas metas e indicadores relacionados ao pilar social da empresa:



Manter a taxa de frequência de acidentes (próprios funcionários e contratados) abaixo de 1

Nenhuma vida mudada* de funcionários próprios e contratados.



Implementar 10 horas de formação por funcionário anualmente até 2030

Firmar 10 parcerias com instituições de ensino até 2030



30% de mulheres em cargos de liderança** até 2030



Aumentar em 30% a contratação de profissionais de grupos sub-representados até 2030

Reduzir em 30% o turnover até 2030



90% de avaliação positiva dos funcionários pertencentes a grupos minoritários quanto às condições de respeito e igualdade no ambiente de trabalho

* Conceito que abrange acidentes graves de comunicação obrigatória e óbitos.

** Cargos de liderança, nesse contexto, abrangem diretoria, gerência, coordenação e supervisão.



EVENTOS E CONFRATERNIZAÇÕES INTERNOS

Em **2024** a Macromaq promoveu internamente mais de **20 eventos e ações**, como forma de integrar os colaboradores, contribuindo para um ambiente corporativo mais humanizado.



**HOMENAGEM
DIA DAS MULHERES**



**HOMENAGEM
DIA DAS MÃES**



**AÇÃO
JANEIRO BRANCO**

A MACROMAQ PREZA PELA SAÚDE E BEM-ESTAR DE SEUS COLABORADOS E, PORTANTO, VALORIZA AÇÕES QUE PROMOVAM INFORMAÇÃO, CONHECIMENTO DE QUALIDADE E CUIDADOS COM A SAÚDE.



**AÇÃO
SETEMBRO AMARELO**



**EVENTO
OUTUBRO ROSA**



**EVENTO
NOVEMBRO AZUL**

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em 2024, a empresa avançou significativamente na implementação de ações que garantem a integridade, a transparência e a responsabilidade em suas operações.



A Macromaq segue comprometida com os mais altos padrões de governança corporativa, reconhecendo a importância de práticas transparentes e éticas para fortalecer a confiança de seus stakeholders e promover a sustentabilidade a longo prazo.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Macromaq está comprometida com a segurança da informação e a segurança cibernética, implementando ações contínuas para proteger dados sensíveis da empresa, clientes e fornecedores.

O setor de tecnologia já realiza a divulgação de comunicados regulares sobre práticas essenciais, como o cuidado com senhas, reforçando a conscientização sobre a importância da segurança digital.

INDICADORES DE CIBERSEGURANÇA	QUANTIDADE
Queixas recebidas de partes externas, relacionadas à cibersegurança, e comprovadas pela organização	1
Queixas recebidas de agências reguladoras, relacionadas à cibersegurança	0
Vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes que foram identificados	0

Em 2024, o setor de tecnologia está se estruturando ainda mais para aprimorar o mapeamento de riscos cibernéticos, com o objetivo de fortalecer a proteção de dados e mitigar possíveis vulnerabilidades.

Além disso, serão promovidas campanhas de educação voltadas para temas como proteção de dados, crimes cibernéticos e classificação da informação, buscando envolver todos os colaboradores no fortalecimento da segurança digital da empresa.

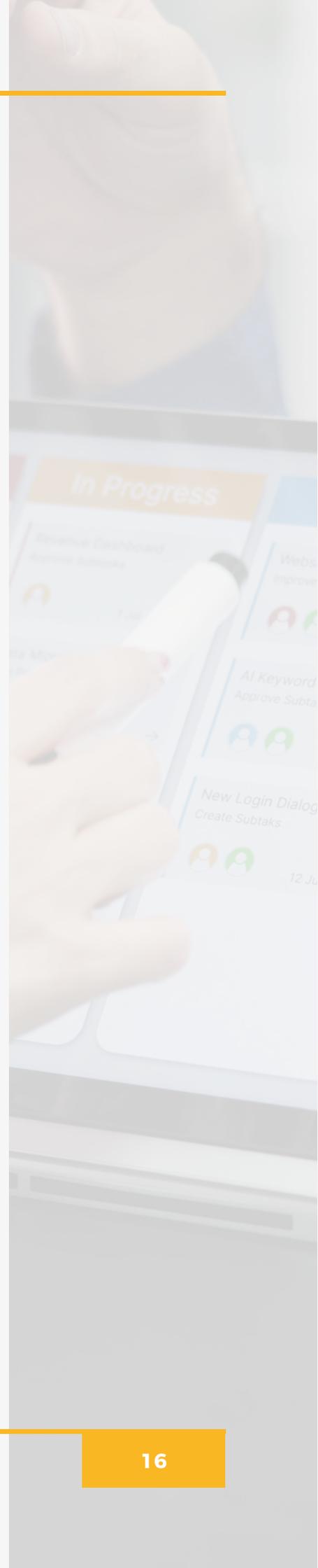
IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS SISTEMAS E EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA

A Macromaq está em processo de implementação do sistema Salesforce, visando a otimização de seus processos e melhor experiência ao cliente.

O novo CRM, integrado ao ERP da empresa, já está em fase avançada, com a implementação do TO BE para as áreas de comercialização de empilhadeiras, plataformas e máquinas pesadas (linha amarela) 80% concluída, trazendo maior eficiência e controle sobre as operações.



A implementação está sendo realizada utilizando metodologias ágeis/scrum, o que permite flexibilidade na adaptação de prazos e estratégias conforme o andamento dos projetos, garantindo que a evolução do sistema seja sempre alinhada com as necessidades reais da empresa e o contexto de governança.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



Em 2024, a Macromaq avançou na implementação de seu planejamento estratégico, com foco em práticas de governança que alinham as decisões da empresa aos objetivos de longo prazo, promovendo o crescimento sustentável e a criação de valor para todas as partes envolvidas.

O planejamento estratégico abrange áreas-chave como inovação, sustentabilidade, gestão de riscos e eficiência operacional, e será monitorado e ajustado de acordo com as necessidades do mercado e a evolução da empresa.

A estruturação e a implementação desses processos são parte integrante do nosso compromisso com uma governança robusta e alinhada aos melhores padrões de mercado.

A Macromaq continuará a aprimorar suas práticas de governança, garantindo transparência, ética e responsabilidade em todas as suas operações.

ESTRUTURAÇÃO CANAL DE DENÚNCIAS

Com o objetivo de garantir um ambiente ético e transparente, a Macromaq iniciou o processo de estruturação de um canal de denúncias, uma ferramenta essencial para que colaboradores, parceiros e demais partes interessadas possam reportar comportamentos inadequados, fraudes ou violações de políticas internas e legislações. Este canal será operado de maneira confidencial, assegurando que as denúncias sejam tratadas de forma imparcial, sem retaliações, e com a máxima seriedade. O canal de denúncias reforça nosso compromisso com a ética e a conformidade, garantindo que todos os processos da empresa sejam realizados de forma responsável e dentro dos mais altos padrões legais e morais.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

Para o futuro, a empresa visa fortalecer ainda mais a governança corporativa, ampliando a adoção de práticas de conformidade, reforçando a transparência em suas decisões e buscando continuamente melhorias nas suas estruturas de governança.

A Macromaq seguirá empenhada em manter um ambiente corporativo saudável, transparente e ético, assegurando que sua jornada de crescimento seja pautada pela responsabilidade social e pelo respeito a todas as partes interessadas (stakeholders).

